

MODULO DI RECESSO GAMERPASS

(Compilare e restituire questo modulo per posta o e-mail solo se si desidera esercitare il diritto di recesso)

All'attenzione di:

SARL GDN / GAMERPASS

5 Chemin de Daru

26100 Romans sur Isère (Francia)

pro@gamerpass.it

Ai sensi dell'articolo 9 della direttiva europea 2011/83/UE relativa ai diritti dei consumatori, Lei dispone di un termine di recesso di quattordici giorni a decorrere dalla data di ricezione del Suo ordine per restituire i Prodotti e/o recedere dai contratti di prestazione di servizi, senza doverne indicare il motivo. Nell'esercizio del diritto di recesso, le spese dirette di restituzione dei Prodotti sono a Suo esclusivo carico. Il diritto di recesso non si applica in caso di fornitura di registrazioni audio o video o di software informatici quando siano stati descellati dopo la consegna. CGV (www.gamerpass.it/service/cgv.php).

La preghiamo di barrare la/le casella/e corrispondente/i alla Sua richiesta di recesso:

- ☐ Se desidera recedere dal Suo ordine di videogioco: richiedo il rimborso del gioco e mi impegno a restituirlo ancora sigillato (non aperto) entro un mese al massimo.
- ☐ Se desidera recedere dall'adesione GamerPass: richiedo il rimborso dell'ultima rata dell'adesione GamerPass nonché la cessazione del servizio. Confermo di non aver effettuato alcuno scambio dall'ultimo rinnovo del servizio.

Numero cliente: Indirizzo e-mail:

Nome e cognome: CAP:

Indirizzo postale: Città:

Data: Firma:

È possibile effettuare il recesso anche dal Suo spazio cliente all'indirizzo <https://www.gamerpass.it/membre> → account GamerPass (in fondo alla pagina), oppure contattare il servizio clienti dalla sezione « contattaci » <https://www.gamerpass.it/service/contact.php>, o con qualsiasi altro mezzo di Sua preferenza.

INDAGINE DI SODDISFAZIONE

(Compilare e inviare questa indagine facoltativa per posta semplice o e-mail)

All'attenzione di:

SARL GDN / GamerPass

5 Chemin de Daru

26100 Romans sur Isère

Francia

La ringraziamo per la fiducia accordata diventando cliente GamerPass. Al fine di offrire la migliore esperienza possibile ai membri della piattaforma di scambio, desideriamo raccogliere la Sua opinione sulla qualità delle nostre offerte e dei nostri servizi.

Queste informazioni sono raccolte con l'obiettivo di un miglioramento continuo del nostro sistema di qualità e non sono nominative. La preghiamo di rispondere a questo breve questionario.

LEI E I VIDEOGIOCHI

1. In quale fascia d'età si colloca?

☐ Meno di 13 anni ☐ 13 - 18 anni ☐ 19 - 25 anni ☐ 25 - 35 anni ☐ Più di 35 anni

2. Lei è?

☐ Giocatrice ☐ Giocatore

3. Quante persone giocano ai videogiochi nel Suo nucleo familiare?

☐ 1 persona ☐ 2 persone ☐ 3 persone ☐ 4 persone o più

4. In quale formato acquista di solito un nuovo gioco?

☐ Fisico ☐ Digitale ☐ Scambio

5. Che cosa fa dei Suoi giochi una volta terminati?

☐ Li vendo ☐ Li conservo ☐ Li scambio

6. Quante ore circa dedica ai videogiochi alla settimana?

☐ Meno di 2 ore ☐ Tra 2 e 5 ore ☐ Tra 5 e 10 ore ☐ Più di 10 ore

7. Che cosa determina l'acquisto di un videogioco?

☐ Il prezzo ☐ La pubblicità ☐ Passaparola ☐ Media ☐ Esperienza con il titolo precedente

8. Quali sono i Suoi generi di giochi preferiti (più risposte possibili)?

☐ RPG ☐ Arcade ☐ Simulazione ☐ Combattimento ☐ FPS ☐ Sport ☐ Avventura ☐ Gestionale ☐ Platform
☐ Guida ☐ MOBA ☐ Altro

9. In media, quanti giochi per console possiede?

☐ Meno di 3 giochi ☐ 3 - 5 giochi ☐ 6 - 10 giochi ☐ 11 - 20 giochi ☐ Più di 20 giochi

10. In media, quanti videogiochi acquista all'anno?

☐ Meno di 2 giochi ☐ 2 - 3 giochi ☐ 4 - 6 giochi ☐ Più di 7 giochi

11. Ha già effettuato scambi di videogiochi tra privati?

☐ Sì, spesso ☐ Sì, qualche volta ☐ No

GAMERPASS

12. Per quali motivi disdirebbe il Suo GamerPass?

☐ Costo mensile ☐ La procedura di scambio non mi convince ☐ Catalogo di giochi non sufficientemente fornito

13. Come ha trovato il Servizio Clienti di GamerPass (telefono, e-mail...)?

☐ Molto soddisfacente ☐ Soddisfacente ☐ Insoddisfacente ☐ Molto insoddisfacente

14. Valuti da 1 a 5 la nostra procedura di scambio (dalla richiesta alla ricezione) * 5 essendo il punteggio massimo

- Varietà dell'offerta: ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

- Rapidità degli scambi: ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

- Procedura degli scambi: ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

15. Come ha conosciuto GamerPass?

☐ Ricerca su internet ☐ Sito web partner ☐ Passaparola ☐ Media ☐ Altro

16. Consiglierebbe GamerPass a un amico?

☐ Sì ☐ No

E perché?:

.....

.....

.....

17. Desidera comunicarci un commento per migliorare i nostri servizi?

.....

.....

.....

Grazie per la partecipazione.

Il team GamerPass